

# Best Advice

[ベストアドバイス]

2015 Vol. 1

## CONTENTS

プレジデントダイアログ

ベルフォア社の早期災害復旧支援

東京海上日動火災保険株式会社 川口支社長ご挨拶

新入社員紹介

## 季刊誌創刊に寄せて

この度の代理店季刊誌「ベストアドバイス」の創刊、誠にありがとうございます。創刊に先立ち、担当保険会社として一言ご挨拶申し上げます。

リスクマネジメントさんと弊社が、お取引を開始し今年で25年になります。保険業はヒトと紙の業界と言われますが、文字通りリスクマネジメントさんには25年の間、多くのお客様とお取引を通じて、数多くの社員を育てていただくとともに、損害保険会社としても、川口エリアにおけるトップシェアの一角に至るまでに押し上げていただきました。

弊社はその地位に甘んじることなく、不断の努力を続け、お客様の不測の事態に備え、自然災害の発生時には迅速な保険金をお支払いするべく、平時には営業を担当している約8,000名の社員が、災害直後に事故対応のサポート

を即座に行えるよう、初動体制の強化を進めております。また財務体質においてもその健全性を高く評価いただき、大手格付け会社の格付けでは、国内金融機関でもトップクラスの評価を受け、金融危機と大震災が同時に発生しても耐えるリスク管理が認められた形となりました。こうした弊社の強みを活かしながら、お客様とのつながりを大切にする「あんしんお届け運動」を通じて、100年先もお客様や地域社会の「いざ」と言うときにお役にたてる保険会社を目指し、これからもリスクマネジメントさんとともに二人三脚で歩んで参ります。

東京海上日動火災保険株式会社  
川口支社長 浦上正人



## 新入社員紹介



5月1日  
入社

名前 前 藪田 茂 (40歳)  
出身地 埼玉県/兵庫県  
出身校 獨協埼玉高校  
獨協大学  
座右の銘 ケ・セラ・セラ  
趣味 ゴルフ  
一言 損害保険、生命保険を有効活用し、最良の提案をお届けいたします。



6月1日  
入社

名前 前 田中 祐哉 (29歳)  
出身地 秋田県 大湯村  
出身校 県立秋田高校  
早稲田大学  
座右の銘 強い人間たれ  
趣味 スポーツ観戦  
一言 若い私を仲間に入れてください



リスクマネジメント  
**RISK MANAGEMENT**

〒332-0034 埼玉県川口市並木4-3-7 ジブラルタ生命川口ビル7階  
TEL 048-271-5155(代) 受付時間/9:00~18:00 定休日/土・日・祝

<http://www.riskmng.co.jp> riskmng 検索

# 東京海上日動は 災害時の早期復旧をご支援いたします!

火災などの災害が発生すると時間との戦いになります。  
東京海上日動では、罹災後の早期復旧をご支援しております。  
企業向け火災保険（超ビジネス保険等）にご加入いただいたお客様は、早期復旧サービスのご利用をご検討いただけます。  
詳細につきましては代理店（株）リスクマネジメントまでお問い合わせください。

## 東京海上日動が提携するベルフォア社の 早期災害復旧支援

**BELFOR** (●) ベルフォア社とは  
ベルフォア社は、火災、水災等からの災害復旧支援を行う世界的な災害復旧専門会社です。火災等で罹災した建物・機械設備の煙・スス等による汚染の調査、汚染除去を行います。従来は新品交換する以外に方法がなかった機械、設備等を罹災前の機能・状態に修復し、事業の早期復旧を支援します。

### 早期復旧が重要な理由

もしも  
火災が発生したら、  
時間との戦いです。

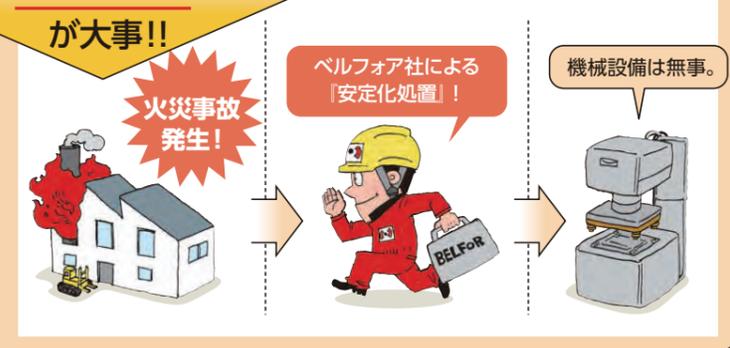
災害発生後の状態で放置しておくと、機械設備は腐食・さびが急速に進行し、復旧不能となるケースもあります。



こうならないために  
**早期復旧**  
が大事!!

機械設備の  
腐食拡大防止処置  
が必要です。

ベルフォア社はお客様の機械設備の腐食進行を抑制する応急処置「安定化処置」を提供します。



### ベルフォア社の「早期災害復旧支援」の流れ



※1) 被害の程度により、それぞれの組み合わせで対応いたします。  
超ビジネス保険の財産に関する補償または休業に関する補償をご契約いただくと、安定化処置費用補償特約が自動セットされます。  
この特約により、超ビジネス保険の財産に関する補償または休業に関する補償で保険金のお支払対象となる事故のうち、ご契約時に選択いただいたプランで補償の対象となる事故の場合に行った安定化処置費用保険金をお支払します。  
※この特約は、罹災時にお客様がベルフォア社のサービスを受けられることを約定するものではありません。  
このチラシは、超ビジネス保険の概要についてご紹介したものです。保険の内容は、各保険のパンフレットをご覧ください。  
詳細は保険約款によりますが、ご不明の点がありましたら代理店におたずねください。  
ご契約に関しては必ず「ご契約のしおり」をご覧ください。

引受保険会社：東京海上日動火災保険株式会社  
取扱代理店：株式会社リスクマネジメント  
埼玉県川口市並木4-3-7 ジブラルタ生命ビル7階  
TEL：048-271-5155

早期災害復旧支援の詳しいご案内は  
東京海上日動リスクコンサルティング(株)  
ホームページをご覧ください!



## プレジデントダイアログ

### 東日本大震災の経験を 生かして

**司会者** 石川支店長は震災当時福島支店長として現場の陣頭指揮に当たられた貴重な経験をお持ちですが、震災当時を振り返られて大規模災害時にまず何が重要であったかをお聞かせ願いたいのですが。

**石川** 損害保険会社また代理店としての一番の責務はいち早く保険金をお支払いして安心していただくことですが、そのために必要なことはお客様の安否確認とご契約情報の提供でした。ご契約情報の提供に付きましては当社は震災以前より新クラウドシステムを他社に先駆けて導入しており、お客様の契約情報はセンターサーバーに集約しておりましたので、PCさえあればセンターサーバーにアクセスして契約情報を確認提供することができました。また被災されたオフィスやPCを失ってしまった代理店さん向けに、バスにPCを搭載した移動オフィスを活用していただくことで震災後の大混乱の中でも素早くお客様



株式会社リスクマネジメント  
代表取締役 社長  
稲垣 順久

様対応が可能となりました。困難を極めたのはお客様の安否確認と連絡手段の確保でした。

**司会者** やはりお客様は保険会社よりも代理店さんについていらっしゃると思いますので、代理店さんがいち早くお客様の安否を確認し、保険金お支払いに向けて動けるようになることがお客様の安心につながることにありますね。

**稲垣** 石川支店長のお話をお聞きして思いますが私は私も代理店がいかにか素早くお客様の安否確認をして連絡し、安心をお届けするのだと思います。弊社はこの一年、お客様の複数の連絡先、固定電話・携帯電話・メールアドレスを他社に先駆けて提供し、メール等の手段によりお客様の安否確認と迅速な保険金支払いが出来ますよう体制を整えてまいりました。

### 罹災後の早期業務復旧のために

**司会者** この数年は川口市周辺でも大雪、竜巻等想定外の自然災害に見舞われています。またこの地域は東京湾北部地震や二百年に一度の大雨による被害予想がいずれも危険度Sと最高位にランクされている地域です。これを踏まえて、お二人に自然

災害に備える地元企業の皆様に対する保険会社、代理店の社会的使命とは何かをお聞きしたいのですが。

**石川** 当社は業界のリーダーンガンカンパニーとして、他社に先駆けて企業向け地震保険や水災補償の拡充商品をご提供してまいりました。また当社は保険金のお支払いに加えて、罹災後のお客様の早期業務再開のご支援として、ベルフォア社の早期災害復旧支援サービスが無償でご提供しております。この会社はドイツを中心に世界30カ国で罹災企業の災害早期復旧を手がけるスペシャリスト集団で、4年前の大震災時にも企業の中核事業の早期の業務再開に大きく寄り添い、お得意様の散逸防止や早期業務再開に大きな役割を果たさせていただきました。保険会社としてあらゆる環境の変化に対応できる最新の保険商品と付帯サービスを、安定してご提供させていただくことが損害保険会社の社会的使命と言えるところです。

と、お客様に直接接して損害保険商品を提供させていただくだけでも代理店は未曾有の災害にも対応できるフルカバーの保険商品を提供させていただくことが社会的使命であり、補償の必要性をご説明して時には企業経営者様の背中を強く押させていただくことも私もベストアドバイザーの使命だと思います。

### 事故対応における代理店の役割

**司会者** リスクマネジメント様は他代理店に先駆けて営業担当者、業務担当者に加えて専任の事故担当を置かれるなど先進的な取組をされていらつしやるとお聞きしていますが。

**稲垣** 自動車事故も賠償責任事故も事故の中味は千差万別で一つとして同じ事故はありません。また事故対応は経験と知識が必要な業務であり、それなりの時間をかける必要がある仕事です。事故対応のポイントは初動において正確な事故情報の取得と報告、お客様の意向把握、保険会社・代理店間の対応方針の合意形成にあります。また処理終了まで、お客様に対する定期的な経過報告も欠かせません。このプロセスをこなすには専任担当者の配置は欠かせないとの

経営判断で専任の事故担当者を創業時から置いております。  
**地域に選ばれる  
保険会社・保険代理店を目指す**

**司会者** 保険会社も代理店も地域社会にその存在を認められ且つ社会的にお役に立つ企業でなければならぬと思いますが、対談の最後に支店長、社長にこの点についてのお話をお伺いできればと思います。

**石川** 私は着任以来、地域のお客様のお役に立ちたい、東京海上日動社が埼玉県、川口市にあつてよかつたと言われるよう事前の安心と事後の安心をお客様にお届けできるように支店の運営を心がけてまいりました。又これは東京海上日動社の経営理念の一つでもあります。  
**稲垣** お客様と保険会社には選ばれる代理店を目指して、態勢を整備するとともに人材も充実させ「ベストアドバイザー」を果たせる代理店として社員一同これからも精進してまいります。  
**司会者** お忙しい中、本日はありがとうございました。



東京海上日動火災保険株式会社  
執行役員 埼玉中央支店長  
石川 正孝